

**PROFESJONALNE WSPARCIE
RESTRUKTURYZACJI ZATRUDNIENIA**

PROGRAMY OUTPLACEMENT'U GRUPOWEGO

PROFESJONALNE WSPARCIE RESTRUKTURYZACJI ZATRUDNIENIA



W ciągu ostatnich 8 lat przeprowadziliśmy kilkadziesiąt programów outplacement'u grupowego, w których uczestniczyło blisko 4 tysiące pracowników z całej Polski.

Wspieramy duże organizacje w projektach restrukturyzacyjnych trwających od kilku miesięcy do nawet 4 lat. Dysponujemy grupą kilkudziesięciu doradców i trenerów na terenie całego kraju.

Nasi Klienci szczególnie doceniają nasze zaangażowanie, skuteczność oraz kompleksowe podejście do realizowanych projektów doradczych i programów outplacement'u.

Zachęcamy do szczegółowego zapoznania się z naszą ofertą, doświadczeniami oraz opiniami klientów.



Szanowni Państwo,

Od 8 lat wspieramy duże organizacje produkcyjne, usługowe i handlowe w jednym z najtrudniejszych procesów biznesowych, jakim niewątpliwie jest restrukturyzacja zatrudnienia.

Proponowane przez nas metody zarządzania i komunikacji oraz organizowane programy outplacement'u pozwoliły naszym klientom znacznie ograniczyć negatywne skutki tego procesu na prowadzoną działalność.

Wyjątkowe zaangażowanie naszych doradców sprawia, że nawet w czasach kryzysu realizowane przez nas programy outplacement'u grupowego osiągają skuteczność na poziomie 65%¹.

Wysokie efekty naszej działalności osiągamy dzięki temu, że naszą pracę traktujemy jako prawdziwą misję, dzięki której możemy pomóc nie tylko całym organizacjom, ale przede wszystkim setkom pojedynczych osób, które tracąc pracę, naprawdę tej pomocy potrzebują.

Trudne decyzje restrukturyzacyjne warto podejmować odpowiedzialnie i z troską o ludzi, których one dotyczą. Efekty tych decyzji przekładają się nie tylko na stosunki społeczne w firmie, ale również na wyniki biznesowe oraz wizerunek firmy. Restrukturyzacja właściwie przeprowadzona może ten wizerunek poprawić i nawet wzmocnić zaufanie pracowników do zarządu firmy. Takie przypadki znamy z naszego doświadczenia, którym chętnie dzielimy się z każdą organizacją przechodzącą trudny okres restrukturyzacji.

Życząc Państwu jak najmniej decyzji restrukturyzacyjnych do podjęcia, jednocześnie pozostaję do dyspozycji, jeśli takie decyzje okażą się koniecznością,

Albert Binda

*Dyrektor Generalny
L.GRANT HRConsulting*

¹ Wyniki uzyskane w dwóch programach outplacement'u grupowego zrealizowanych w I kwartale 2009

PROFESJONALNE WSPARCIE RESTRUKTURYZACJI ZATRUDNIENIA

Zmienność otoczenia gospodarczego powoduje, że procesy restrukturyzacyjne to zjawisko coraz częstsze. Czynniki koniunkturalne, fuzje i przejęcia, wdrożenia nowych technologii i cały szereg innych sytuacji wymuszają mniejsze lub większe redukcje personalne. Firmy ograniczające zatrudnienie oczekują redukcji kosztów i podniesienia sprawności operacyjnej swoich organizacji. Często jednak emocje, opory i zaburzenia komunikacyjne towarzyszące tym zmianom znacznie osłabiają oczekiwane rezultaty. Jak zatem przeprowadzić restrukturyzację zatrudnienia, aby zminimalizować jej negatywne skutki?

Zespół doradców L.GRANT od 8 lat specjalizuje się w profesjonalnym wsparciu firm stojących przed koniecznością redukcji zatrudnienia. Oferujemy swoje usługi w szczególności w takich obszarach jak:

Przygotowanie do restrukturyzacji zatrudnienia

Na właściwie przeprowadzoną restrukturyzację zatrudnienia składa się szereg elementów, które powinny być ze sobą połączone w odpowiedni sposób oraz w odpowiedniej kolejności. Na tym etapie prace naszych doradców, we współpracy z przedstawicielami Państwa firmy, mogą dotyczyć takich zagadnień jak:

- opracowanie spójnego harmonogramu działań w okresie restrukturyzacji,
- przygotowanie strategii komunikacyjnej (nadanie kontekstu wydarzeniom, ustalenie tematu centralnego komunikacji, formy i nośników komunikacji),
- analiza możliwości przeprowadzenia Programu Dobrowolnych Odejść (zasady, regulamin, rola ZZ),
- opracowanie atrakcyjnego pakietu osłon socjalnych w ramach możliwości finansowych firmy,
- przygotowanie zakresu i harmonogramu wsparcia dla załogi w okresie przygotowawczym (np. dyżury psychologa lub doradców zawodowych, etc.),
- opracowanie strategii negocjacji ze związkami zawodowymi (wymiar i kryteria zwolnień, osoby chronione, osłony socjalne, etc.).

Szkolenia dla kadry menedżerskiej

Dobór zakresu wsparcia szkoleniowo-warsztatowego dla kadry kierowniczej uzależniony jest od roli, jaką kierownicy liniowi będą odgrywali w procesie restrukturyzacyjnym. Wśród naszych propozycji do najważniejszych tematów należą:

- Komunikowanie zwolnień i umiejętności prowadzenia rozmowy separacyjnej.
- Zarządzanie stresem związanym ze zmianami. Wymiar osobisty i zespołowy.
- Zarządzanie zespołami w okresie zwolnień.
- Zapobieganie zjawisku „syndromu ocalałych” w swoim zespole.

Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna

Komunikacja decyzji restrukturyzacyjnych to jeden z kluczowych czynników sukcesu tego procesu. Pracownicy firmy, kadra menedżerska, związki zawodowe, media, kontrahenci i dostawcy to grupy adresatów, do których powinny dotrzeć odpowiednio przygotowane informacje o sytuacji i planach zarządu firmy. Pomoc naszych doradców w tym obszarze może dotyczyć:

- ✂ sposobu wewnętrznego oraz zewnętrznego przedstawienia całego procesu (nadanie faktom odpowiedniego wydźwięku);
- ✂ formy oraz zawartości przekazów pisanych, w szczególności specjalnych biuletynów informacyjnych;
- ✂ treści przemówień oraz wypowiedzi władz oraz kluczowych osób w firmie na temat całego procesu;
- ✂ przygotowania jasnego umotywowania przyczyn redukcji;
- ✂ przygotowania zestawu pytań – odpowiedzi na najczęściej pojawiające się pytania i zastrzeżenia;
- ✂ opracowania założeń zewnętrznej polityki informacyjnej, pakietu potencjalnych pytań ze strony mediów, sposobu reakcji podczas wywiadów, wzorów notatek i informacji prasowych, etc.
- ✂ informacji wewnętrznych dla wszystkich jednostek organizacyjnych firmy.

Programy Dobrowolnych Odejść

Wdrożenie Programu Dobrowolnych Odejść (PDO) może znacznie złagodzić skutki, jakie niesie ze sobą restrukturyzacja zatrudnienia. I choć nie wyeliminujemy w ten sposób wszystkich negatywnych konsekwencji tego procesu, to dobrze przemyślany i wdrożony PDO może uchronić firmę od silnych napięć społecznych, charakterystycznych dla okresu zwolnień grupowych.

Nasi doradcy są do Państwa dyspozycji w zakresie przygotowania zasad i regulaminu Programu Dobrowolnych Odejść oraz opracowania wszelkich dokumentów operacyjnych, potrzebnych do sprawnego wdrożenia PDO. Proponujemy również wsparcie PDO na etapie realizacji poprzez dyżury doradców informujących o sytuacji na rynku pracy i możliwości uzyskania nowego zatrudnienia.

OUTPLACEMENT GRUPOWY

Outplacement to program, którego głównym celem jest złagodzenie skutków, jakie niosą ze sobą zwolnienia, zarówno dla pracowników, jak i dla całej firmy. Program przygotowuje się z myślą o zwalnianych pracownikach, którym pomaga się w sprawnym wejściu na zewnętrzny rynek pracy i pokonaniu stresu, wywołanego utratą dotychczasowego zatrudnienia.

Efekty outplacement'u są dostrzegalne w skali całej firmy - program ma bezpośredni, pozytywny wpływ na pracowników pozostających w firmie, zakładowe organizacje związkowe, kierownictwo firmy oraz bezpośrednie otoczenie firmy. Służy uspokojeniu napięć związanych ze zwolnieniami, utrzymaniu tempa zmian organizacyjnych oraz poprawie morale pozostającej załogi.

Odchodzący pracownicy otrzymują realne, konkretne szanse zdobycia nowej pracy w terminie od 2 do 4 miesięcy od momentu zwolnienia. Jeśli korzystają z pomocy doradców, już w okresie wypowiedzenia niejednokrotnie dochodzi do płynnej zmiany pracodawcy.

Program outplacement'u obejmuje doradztwo zawodowe i psychologiczne, szkolenia adaptacyjne oraz bezpośrednie poszukiwanie ofert pracy. Poszczególne elementy programu przeplatają się wzajemnie w czasie, tak, aby proces wewnętrznej akceptacji zmian łączył się z pierwszymi krokami na rynku pracy. Sukces programu zależy w znacznej mierze od umiejętności kreowania odpowiednich postaw, w zależności od sposobu osobistej reakcji pracownika na zwolnienie. Przełamanie kryzysu wywołanego zwolnieniem i zaproponowanie nowych możliwości zawodowych są centralnym punktem pracy doradców realizujących program.

Z naszych doświadczeń wynika, że zaoferowanie takiego programu zwalnianym pracownikom, choć początkowo powoduje nieufność, to w efekcie wzbudza największą wdzięczność wobec pracodawcy i w dużej mierze niweluje negatywne skutki zwolnienia.



Pełny pakiet w standardzie

Zakres prac realizowanych przez nasz zespół doradców prowadzących program outplacement'u jest kompleksowy i obejmuje w szczególności:

1. Spotkania informacyjne dla pracowników firmy i związków zawodowych na temat zakresu i charakteru realizowanego programu (przed rozpoczęciem programu).
2. Organizację zaplecza technicznego, potrzebnego do realizacji programu.
3. Doradztwo zawodowe i diagnozę kompetencji uczestników programu.
4. Pełną opiekę indywidualną i pomoc w zakresie przygotowania dokumentów aplikacyjnych i indywidualnych strategii poszukiwania pracy oraz technik poruszania się po rynku pracy (indywidualne plany działania).
5. Warsztaty adaptacyjne z zakresu umiejętności poruszania się po rynku pracy.
6. Analiza lokalnego rynku pracy, zindywidualizowane poszukiwanie ofert pracy i pośrednictwo pracy dla wszystkich uczestników programu.
7. Podstawowe doradztwo prawne i administracyjne w zależności od potrzeb uczestników.
8. Wyszukiwanie możliwości dalszego uzupełniania kwalifikacji w ramach programów dofinansowanych ze środków UE.
9. Koordynacja współpracy z firmami prowadzącymi szkolenia zawodowe dla uczestników programu.
10. Pomoc w organizacji własnej działalności gospodarczej.
11. Pilotowanie działań samodzielnych uczestników.
12. Przygotowanie materiałów informacyjnych i dydaktycznych.
13. Obsługę procesu komunikacji wewnętrznej w postaci regularnie wydawanych biuletynów informacyjnych, zawierających aktualne informacje oraz porady związane z poruszaniem się po rynku pracy.

Wymiar pomocy jest zawsze dostosowany do potrzeb całej grupy, jak i poszczególnych indywidualnych uczestników programu, co w praktyce oznacza, że oferowana przez nas pomoc może w niektórych przypadkach wykraczać poza klasyczne ramy programu, a w innych zostać zrealizowana jedynie w minimalnym zakresie - takim, jakiego oczekuje i rzeczywiście potrzebuje dany uczestnik programu.

Zespół realizujący program składa się z doradców zawodowych, którzy prowadzą szkolenia i warsztaty oraz doradztwo indywidualne, a także z analityków rynku pracy, których zadaniem jest stałe wyszukiwanie ofert pracy, kontakt z pracodawcami oraz przekazywanie tych ofert uczestnikom programu.

Na zakończenie programu przygotowujemy zawsze „Przewodnik po lokalnym rynku pracy”, gdzie umieszczone są różne informacje praktyczne oraz kontakty do wszystkich firm, które deklarowały wzrost zatrudnienia w obszarze zawodowym interesującym dla uczestnika w ciągu kolejnych miesięcy po zakończeniu programu.

W ciągu ostatnich 8 lat przeprowadziliśmy we wszystkich regionach kraju kilkadziesiąt programów outplacement'u grupowego, w których uczestniczyło blisko 4 tysiące pracowników i menedżerów z firm produkcyjnych, usługowych oraz handlowych.

**PROFESJONALNE ROZWIĄZANIA W OBSZARZE
ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI**

**Outplacement,
Restrukturyzacja zatrudnienia**

Audyt personalny

Instrumenty HR

Badanie zaangażowania pracowników

**Ocena kompetencji
Assessment & Development Centre**

**Rekrutacja,
Executive Search**

Szkolenia menedżerskie

L.GRANT HR CONSULTING
ul. Moniuszki 3/7
40-005 Katowice

tel.: 032 782 64 80

fax: 032 782 30 42

e-mail: lgrant@lgrant.com

www.lgrant.com